



CENTRO DE ESTUDIOS  
**DE POSTGRADO**  
CAMPUS ANTIGUO CUSCATLÁN

Para mayor información y reservaciones,

Tels: 2527-2307 / 2527-2314

E-mail: [postgrados@udb.edu.sv](mailto:postgrados@udb.edu.sv)

## DIPLOMADO EN IMPLEMENTACIÓN DE VoIP

### Módulo II: Asterisk y VoIP

#### Objetivo Descripción:

Proporcionar los conocimientos de configuración de Asterisk para desarrollar una aplicación VoIP

#### Contenido:

- I. Asterisk como PBX IP
- II. Tipos de escenarios
- III. Características de Asterisk
- IV. Arquitectura de Asterisk
- V. Organización del sistema de Archivos
- VI. Sintaxis de archivos de configuración
- VII. Plan de Marcación (Dialplan)
  1. Contextos
  2. Instrucciones
  3. Variables
- VIII. Funciones y Aplicaciones
  1. Transferencia de llamadas
  2. Desvío de llamada
  3. Música en espera
  4. No molestar
  5. Encolado de llamadas y agentes
  6. Grabación de llamadas
  7. Estacionamiento de Llamadas
  8. Sala de conferencia
  9. Operadora digital(IVR)
  10. Llamada a agentes remotos y locales

11. Integración con bases de datos
12. Detalle de Llamadas

#### Duración:

30 horas

#### Requisito:

Haber cursado el módulo de Infraestructura para VoIP.

#### Fecha de inicio:

16 de abril de 2012

#### Fecha de Finalización:

07 de mayo de 2012

#### Horario:

Lunes, miércoles y viernes  
De 6:00 pm a 9:00 pm.

#### Precio por participante:

\$250.00