



CENTRO DE ESTUDIOS
DE POSTGRADO
CAMPUS ANTIGUO CUSCATLÁN

Para mayor información y reservaciones,

Tels: 2527-2307 / 2527-2314

E-mail: postgrados@udb.edu.sv

DIPLOMADO EN IMPLEMENTACIÓN DE VoIP

Módulo I: Infraestructura para VoIP

Objetivo Descripción:

Proporcionar los conocimientos de infraestructura necesarios para poder implementar una solución de VoIP.

Contenido:

- I. Fundamentos de redes y VOIP:
 1. IPv4, Gateways, Puertos, NAT Firewall y Proxy.
 2. Servicios: DHCP, NTP, DNS y TFTP.
- II. Manejo de Linux:
 1. Principios de Linux (permisos, servicios, instalación de aplicaciones).
 2. Comandos básicos.
 3. Aplicaciones específicas para trabajo con Asterisk.
 4. Trabajo de Administración remota con SSH.
- III. Fundamentos de Telefonía y VoIP:
 1. Principios, definición y características de VoIP.
 2. Red Pública Telefónica Conmutada (PSTN).
 3. Digitalización de la voz.
 4. Circuitos y señalización analógica
 5. Circuitos y señalización digital
 6. Protocolos para VoIP(SIP, IAX, H.323, SCCP, MGCP), Codecs (G.711, G.722, G.729, GSM, T.38)

7. Programas afines y complementarios Trunking (FXO, BRI, PRI-R2, ISDN, IP)
8. Interfaces de Hardware.

Duración:

24 horas

Fecha de inicio:

12 de marzo de 2012

Fecha de Finalización:

28 de marzo de 2012

Horario:

Lunes, miércoles y viernes
De 6:00 pm a 9:00 pm.

Precio por participante:

\$225.00



CENTRO DE ESTUDIOS
DE POSTGRADO
CAMPUS ANTIGUO CUSCATLÁN

Para mayor información y reservaciones,

Tels: 2527-2307 / 2527-2314

E-mail: postgrados@udb.edu.sv

DIPLOMADO EN IMPLEMENTACIÓN DE VoIP

Módulo II: Asterisk y VoIP

Objetivo Descripción:

Proporcionar los conocimientos de configuración de Asterisk para desarrollar una aplicación VoIP

Contenido:

- I. Asterisk como PBX IP
- II. Tipos de escenarios
- III. Características de Asterisk
- IV. Arquitectura de Asterisk
- V. Organización del sistema de Archivos
- VI. Sintaxis de archivos de configuración
- VII. Plan de Marcación (Dialplan)
 1. Contextos
 2. Instrucciones
 3. Variables
- VIII. Funciones y Aplicaciones
 1. Transferencia de llamadas
 2. Desvío de llamada
 3. Música en espera
 4. No molestar
 5. Encolado de llamadas y agentes
 6. Grabación de llamadas
 7. Estacionamiento de Llamadas
 8. Sala de conferencia
 9. Operadora digital(IVR)
 10. Llamada a agentes remotos y locales

11. Integración con bases de datos
12. Detalle de Llamadas

Duración:

30 horas

Requisito:

Haber cursado el módulo de Infraestructura para VoIP.

Fecha de inicio:

16 de abril de 2012

Fecha de Finalización:

07 de mayo de 2012

Horario:

Lunes, miércoles y viernes
De 6:00 pm a 9:00 pm.

Precio por participante:

\$250.00



CENTRO DE ESTUDIOS
DE POSTGRADO
CAMPUS ANTIGUO CUSCATLÁN

Para mayor información y reservaciones,

Tels: 2527-2307 / 2527-2314

E-mail: postgrados@udb.edu.sv

**DIPLOMADO EN IMPLEMENTACIÓN
DE VoIP**

**Módulo III: Integración de Sistemas con
Asterisk**

Objetivo Descripción:

Integrar sistemas mediante IVR, manejo de la lógica de programación de Asterisk con Php, integración con bases de datos y webservices.

Contenido:

I. Programación de AGI con PHP:

1. Introducción a AGI
2. Variables y funciones especiales
Extendiendo la lógica del Plan de marcado.
3. Interacción con comandos de consola
IVR multinivel.

II. Bases de datos en Asterisk:

1. ASDB la base interna de Asterisk.
2. Conectando con MySQL Server
3. Interacción y programación con
Webservices.

Duración:

30 horas

Requisito:

Haber cursado el módulo de Asterisk y VoIP.

Fecha de inicio:

14 de mayo de 2012

Fecha de Finalización:

04 de junio de 2012

Horario:

Lunes, miércoles y viernes
De 6:00 pm a 9:00 pm.

Precio por participante:

\$250.00